

Số: 2756 /QĐ-ĐHNN

Hà Nội, ngày 30 tháng 5 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Đề án đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học
tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN giai đoạn 2025-2030**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

Căn cứ Quyết định số 3568/QĐ-ĐHQGHN ngày 08 tháng 10 năm 2014 của Đại học Quốc gia Hà Nội về việc ban hành Quy định về Tổ chức và hoạt động của các đơn vị thành viên và đơn vị trực thuộc Đại học Quốc gia Hà Nội;

Căn cứ Nghị quyết số 2716/NQ-HĐT ngày 28 tháng 5 năm 2025 của Hội đồng trường Trường Đại học Ngoại ngữ về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội;

Căn cứ Quyết định số 32/QĐ-ĐHQGHN ngày 05 tháng 01 năm 2017 của Giám đốc ĐHQGHN về việc ban hành Quy chế Công tác sinh viên ở Đại học Quốc gia Hà Nội;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Đào tạo và Người học.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “**Đề án Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội giai đoạn 2025-2030**”.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Trưởng Phòng Quản trị đại học, Trưởng Phòng Đào tạo và Người học, Trưởng Phòng Quản trị nguồn lực, Trưởng các Khoa đào tạo chính quy, Khoa Giáo dục quốc tế và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *l. n. n.*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu: QTĐH, ĐT&NH, NG10.

**KT.HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Hà Lê Kim Anh



ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

ĐỀ ÁN
ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN CÔNG TÁC HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐHQGHN
GIAI ĐOẠN 2025-2030

HÀ NỘI, THÁNG 5/2025

A. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỀ ÁN

Tên Đề án: Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN giai đoạn 2025-2030

I. Cơ quan chủ quản: Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN

Địa chỉ: Đường Phạm Văn Đồng, Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 04. 37547269 Fax: 04. 37548057

Email: dhnn@vnu.edu.vn Website: <http://ulis.vnu.edu.vn>

II. Đơn vị đầu mối thực hiện:

Phòng Đào tạo và Người học

III. Đơn vị phối hợp thực hiện:

Các phòng chức năng, Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên, các khoa đào tạo.

IV. Đối tượng áp dụng:

Sinh viên trong toàn Trường.

V. Thời gian thực hiện: Từ tháng 5 năm 2025 đến tháng 12 năm 2030

VI. Kinh phí thực hiện đề án: Từ nguồn kinh phí học phí của sinh viên, các nguồn thu hợp pháp khác của Nhà trường và nguồn tài trợ của các tổ chức, cá nhân.

B. NỘI DUNG CỦA ĐỀ ÁN

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Căn cứ từ Trung ương Đảng, Bộ Chính trị và Quốc hội

- **Nghị quyết số 29-NQ/TW** ngày 04/11/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”.
- **Kết luận số 91-KL/TW** ngày 12/8/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW, nhấn mạnh việc “phát triển giáo dục và đào tạo là quốc sách hàng đầu; đầu tư cho giáo dục là đầu tư cho phát triển”.
- **Văn kiện Đại hội XIII của Đảng** (năm 2021) xác định: “Tập trung đổi mới đồng bộ mục tiêu, nội dung, chương trình, phương thức, phương pháp giáo dục và đào tạo theo hướng hiện đại, hội nhập quốc tế, phát triển con người toàn diện, đáp ứng những yêu cầu phát triển mới của kinh tế - xã hội”.
- **Luật Giáo dục 2019 (Luật số 43/2019/QH14)**: Quy định quyền, nghĩa vụ của người học; trách nhiệm cơ sở giáo dục trong đảm bảo điều kiện học tập, rèn luyện; hỗ trợ tài chính, học bổng, tư vấn hướng nghiệp, việc làm.
- **Luật Giáo dục Đại học (sửa đổi) 2018 (Luật số 34/2018/QH14)**: Đề cao việc nâng cao chất lượng đào tạo, phát triển toàn diện sinh viên; đẩy mạnh tư vấn học tập, nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, việc làm.
- **Luật Thanh niên 2020 (Luật số 57/2020/QH14)**: Quy định trách nhiệm của Nhà nước, xã hội, cơ sở giáo dục trong việc tạo điều kiện phát triển toàn diện cho thanh niên, bao gồm học tập, nghề nghiệp, sức khỏe, kỹ năng xã hội.

2. Căn cứ từ Chính phủ

- **Nghị định số 81/2021/NĐ-CP** ngày 27/8/2021 của Chính phủ quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập.
- **Nghị định số 60/2025/NĐ-CP** ngày 03/3/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 116/2020/NĐ-CP về chính sách hỗ trợ tiền đóng học phí, chi phí sinh hoạt đối với sinh viên sư phạm.

3. Căn cứ từ Bộ Giáo dục và Đào tạo

- **Quyết định số 1062/QĐ-BGDĐT** ngày 18/4/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 51/NQ-CP ngày 18/3/2025 của Chính phủ, trong đó đề ra 40 nhiệm vụ lớn nhằm tiếp tục thực hiện đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo.

- **Thông tư số 26/2017/TT-BGDĐT** quy định về nội dung và hình thức tổ chức các hoạt động văn hóa trong các cơ sở giáo dục, bao gồm các trường đại học, học viện, trường cao đẳng và trung cấp sư phạm.
- **Thông tư số 07/2022/TT-BGDĐT** của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về công tác tư vấn nghề nghiệp, việc làm và hỗ trợ khởi nghiệp trong các cơ sở giáo dục.

4. Căn cứ từ Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN)

- **Quyết định số 512/QĐ-ĐHQGHN** ngày 15/2/2021 của Giám đốc ĐHQGHN về việc phê duyệt Chiến lược phát triển ĐHQGHN giai đoạn 2021–2030, tầm nhìn đến năm 2045, trong đó nhấn mạnh việc xây dựng hệ sinh thái học tập hiện đại, hội nhập quốc tế và phát triển bền vững.
- **Quyết định số 32/QĐ-ĐHQGHN** ngày 05 tháng 01 năm 2017 của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội về việc ban hành Quy chế Công tác Sinh viên ở Đại học Quốc gia Hà Nội

5. Căn cứ từ Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN

- **Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN** lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025-2030.
- **Nghị quyết số 1888/NQ-HĐT** ngày 05 tháng 9 năm 2024 của Hội đồng trường Trường Đại học Ngoại Ngữ, ĐHQGHN về việc ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN đến năm 2030, tầm nhìn 2045
- **Quyết định số 1234/QĐ-ĐHNN** ngày 10/3/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Ngoại ngữ về việc phê duyệt Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2021–2025, tầm nhìn đến năm 2030, trong đó xác định “người học là trung tâm của quá trình giáo dục và đào tạo”.

II. CÁC NGUYÊN TẮC CHỈ DẠO

1. Lấy người học làm trung tâm

- Mọi hoạt động hỗ trợ, phục vụ, quản trị người học phải xuất phát từ nhu cầu thực tế, quyền lợi và sự phát triển toàn diện của sinh viên.
- Người học không chỉ là đối tượng thụ hưởng mà là **chủ thể kiến tạo, đồng hành và đánh giá hiệu quả** hoạt động hỗ trợ.

2. Sinh viên là chủ thể hành động, quyết định, chịu trách nhiệm

- Đề cao vai trò của sinh viên trong việc chủ động học tập, rèn luyện, phản hồi, đồng kiến tạo các dịch vụ và môi trường học đường.
- Áp dụng tinh thần “Sinh viên quyết – Sinh viên làm – Sinh viên chịu trách nhiệm” trong toàn bộ hệ thống hỗ trợ người học.

3. Đổi mới tổng thể, đồng bộ, liên tục và thực chất

- Đổi mới toàn diện cả về tư duy, cơ chế lãnh đạo, tổ chức bộ máy, quy trình vận hành, nội dung dịch vụ và phương thức chăm sóc sinh viên.
- Bảo đảm sự đồng bộ, liên kết chặt chẽ giữa các cấp lãnh đạo, phòng chức năng, đơn vị đào tạo, tổ chức đoàn thể và người học.
- Kiên trì cải tiến liên tục dựa trên phản hồi thực chứng từ sinh viên.

4. Số hóa, hiện đại hóa và quốc tế hóa hoạt động hỗ trợ người học

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, nền tảng số trong toàn bộ quy trình quản trị, dịch vụ, phản hồi sinh viên.
- Hướng tới tiêu chuẩn hóa và quốc tế hóa các mô hình hỗ trợ người học, bảo đảm sinh viên có trải nghiệm học tập và phát triển ngang tầm khu vực và thế giới.

5. Phát triển hệ sinh thái hỗ trợ người học toàn diện

- Kết nối chặt chẽ giữa nhà trường, giảng viên, cán bộ tư vấn, cựu sinh viên, doanh nghiệp, tổ chức xã hội để hình thành hệ sinh thái hỗ trợ người học đa chiều.
- Đảm bảo người học được hỗ trợ cả về học thuật, nghề nghiệp, kỹ năng mềm, sức khỏe tinh thần và trách nhiệm công dân.

III. MỤC TIÊU CHUNG

Trong giai đoạn 2025–2030, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội (ULIS) đặt ra mục tiêu chung cho công tác đổi mới toàn diện hỗ trợ người học như sau:

Xây dựng và phát triển một hệ sinh thái hỗ trợ người học toàn diện, hiện đại, nhân văn và hội nhập quốc tế, trong đó người học đóng vai trò trung tâm, chủ thể kiến tạo và đồng hành cùng Nhà trường.

Cụ thể:

- Tạo lập môi trường học tập – nghiên cứu – rèn luyện – sinh hoạt **an toàn, thân thiện, sáng tạo và hiện đại**, bảo đảm sinh viên phát triển hài hòa về trí tuệ, thể chất, tinh thần và phẩm chất đạo đức.
- Xây dựng **mô hình hỗ trợ người học theo chuẩn quốc tế**, ứng dụng công nghệ số hóa trong quản trị, tư vấn, chăm sóc và nâng cao trải nghiệm sinh viên.
- Khẳng định **thương hiệu sinh viên ULIS**: năng động, bản lĩnh, hội nhập, nhân văn - là kết quả trực tiếp từ hệ thống hỗ trợ người học đổi mới toàn diện.
- Đưa ULIS trở thành một trong những **mô hình kiểu mẫu về hỗ trợ người học** trong hệ thống các trường đại học Việt Nam, hướng tới hội nhập khu vực và quốc tế.

IV. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Nâng cao chất lượng hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học

- 100% sinh viên có kế hoạch học tập cá nhân hóa được tư vấn ngay từ năm thứ nhất.
- 90% sinh viên có sản phẩm học thuật (bài nghiên cứu, đề án, luận văn tốt nghiệp có yếu tố nghiên cứu).
- 80% sinh viên tham gia ít nhất 01 hoạt động học thuật ngoài lớp học mỗi năm.

2. Phát triển mạnh kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng hội nhập quốc tế

- 100% sinh viên tham gia khóa đào tạo kỹ năng mềm cốt lõi.
- 70% sinh viên tham gia thực tập, trải nghiệm nghề nghiệp thực tế trong quá trình học.
- 100% sinh viên có hồ sơ năng lực điện tử (e-portfolio) được hỗ trợ xây dựng.
- 100% sinh viên được phát triển kỹ năng hội nhập quốc tế thông qua các hoạt động giao lưu, học tập với chuyên gia và sinh viên quốc tế, tham gia các khóa học tập, hội thảo, trải nghiệm văn hoá tại nước ngoài.

3. Tăng cường hiệu quả tư vấn, đồng hành học đường

- Mỗi sinh viên có ít nhất 01 cố vấn học tập/mentor đồng hành xuyên suốt khóa học.
- Triển khai hiệu quả hệ thống cố vấn học tập, mentor học thuật, mentor nghề nghiệp.

4. Chăm sóc sức khỏe tinh thần và thể chất toàn diện cho sinh viên

- 100% sinh viên tiếp cận được dịch vụ tư vấn tâm lý – y tế học đường.
- Hệ thống tư vấn khẩn cấp (hotline, trực tuyến) vận hành 24/7.
- 90% sinh viên đánh giá hài lòng với dịch vụ chăm sóc sức khỏe tinh thần trong khảo sát định kỳ.

5. Đổi mới hệ thống thông tin, phản hồi và cải tiến trải nghiệm sinh viên

- Triển khai Dashboard trải nghiệm sinh viên theo thời gian thực.
- 100% sinh viên tham gia khảo sát đánh giá học vụ, dịch vụ học tập hàng năm.
- 90% kiến nghị của sinh viên được phản hồi trong vòng 05 ngày làm việc.

6. Đẩy mạnh sự tham gia chủ động của sinh viên trong đời sống học đường

- 100% sinh viên tham gia ít nhất 01 Câu lạc bộ, tổ chức sinh viên, hoặc tham gia tối thiểu 01 hoạt động do Đoàn – Hội phát động trong suốt khóa học.
- 100% sinh viên có ít nhất 01 sáng kiến hoặc hoạt động đóng góp cho nhà trường/môi trường học tập.

7. Khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và đối tác xã hội

- Xây dựng và vận hành mạng lưới mentor – mentee cựu sinh viên – sinh viên hiện tại.

- Hàng năm tổ chức ít nhất 02 chương trình kết nối nghề nghiệp, hội thảo chuyên đề do cựu sinh viên dẫn dắt.

8. Số hóa toàn diện hệ thống hỗ trợ người học

- 100% quy trình dịch vụ học vụ, hỗ trợ sinh viên số hóa trên nền tảng trực tuyến.
- Triển khai Cổng hỗ trợ sinh viên ULIS Smart Support Portal.
- Phát triển App Mobile hỗ trợ học tập – tư vấn – thông tin dành cho sinh viên.

V. CÁC NHÓM NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nhiệm vụ 1: Đổi mới toàn diện hệ thống hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học

- Chuẩn hóa quy trình cố vấn học tập cá nhân hóa ngay từ năm nhất.
- Tăng cường tổ chức hoạt động học thuật ngoại khóa (seminar, cuộc thi nghiên cứu, hội thảo sinh viên).
- Thiết lập ngân hàng đề tài nghiên cứu khoa học cho sinh viên theo chuyên ngành.
- Triển khai mô hình nhóm nghiên cứu mạnh, nhóm COP của sinh viên. Tạo điều kiện cho sinh viên tham gia các đề tài NCKH các cấp do giảng viên chủ trì.

2. Nhiệm vụ 2: Phát triển kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng hội nhập quốc tế cho sinh viên

- Thiết kế và triển khai chương trình đào tạo kỹ năng mềm bắt buộc trong suốt khóa học.
- Thiết lập hệ thống kết nối thực tập nghề nghiệp, trải nghiệm quốc tế cho sinh viên.
- Xây dựng và hỗ trợ sinh viên phát triển hồ sơ năng lực điện tử (e-portfolio).

3. Nhiệm vụ 3: Nâng cao hiệu quả hệ thống tư vấn, đồng hành học đường

- Chuẩn hóa mô hình cố vấn học tập – mentor chuyên môn – mentor nghề nghiệp.
- Định kỳ đào tạo, tập huấn kỹ năng cố vấn cho giảng viên và mentor.
- Thiết lập hệ thống quản lý và đánh giá hiệu quả hoạt động tư vấn, đồng hành.

4. Nhiệm vụ 4: Tăng cường chăm sóc sức khỏe tinh thần và thể chất cho sinh viên

- Nâng cấp Trung tâm Tư vấn và phát triển cá nhân ULIS.
- Triển khai hệ thống tư vấn tâm lý học đường trực tuyến và trực tiếp 24/7.
- Phối hợp tổ chức chương trình giáo dục sức khỏe, thể thao học đường toàn diện.

5. Nhiệm vụ 5: Đổi mới hệ thống thông tin, phản hồi và cải tiến trải nghiệm sinh viên

- Xây dựng Dashboard trải nghiệm sinh viên, cập nhật số liệu theo thời gian thực.
- Thiết lập quy trình khảo sát, phản hồi, cải tiến liên tục dịch vụ học vụ – dịch vụ sinh viên.
- Đảm bảo cơ chế công khai kết quả khảo sát và kế hoạch hành động cải tiến hằng năm.

6. Nhiệm vụ 6: Đẩy mạnh sự tham gia chủ động của sinh viên trong đời sống học đường

- Thiết lập quy chế tham gia của sinh viên vào công tác xây dựng môi trường học tập.
- Tăng cường tổ chức phong trào sinh viên đổi mới sáng tạo, sinh viên đề xuất sáng kiến cải tiến học tập, sinh hoạt.
- Đa dạng hóa các hoạt động trải nghiệm văn hóa, thể thao, cộng đồng cho sinh viên.

7. Nhiệm vụ 7: Khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và đối tác xã hội trong hỗ trợ người học

- Xây dựng và vận hành Mạng lưới Mentor–Mentee giữa cựu sinh viên và sinh viên hiện tại.
- Phát triển Quỹ học bổng, hỗ trợ khởi nghiệp sinh viên từ nguồn lực xã hội hóa.
- Tổ chức định kỳ các chương trình kết nối nghề nghiệp, hội thảo chuyên đề do cựu sinh viên dẫn dắt.

8. Nhiệm vụ 8: Thực hiện số hóa toàn diện hệ thống hỗ trợ người học

- Hoàn thiện Cổng thông tin hỗ trợ sinh viên ULIS Smart Support Portal.
- Phát triển App Mobile hỗ trợ học tập – tư vấn – phản hồi sinh viên.
- Số hóa 100% quy trình dịch vụ học vụ, hành chính học đường liên quan đến người học.

VI. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp 1: Chuẩn hóa và nâng cao hiệu quả hệ thống hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học

- Xây dựng quy trình chuẩn cho cố vấn học tập, cố vấn nghiên cứu.
- Tổ chức định kỳ các lớp bồi dưỡng kỹ năng học tập, nghiên cứu cho sinh viên.
- Đầu tư phát triển ngân hàng đề tài nghiên cứu sinh viên theo từng ngành/chuyên ngành.

2. Giải pháp 2: Phát triển chương trình đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và hội nhập quốc tế

- Thiết kế khung chương trình đào tạo kỹ năng mềm tích hợp xuyên suốt khóa học.
- Phối hợp doanh nghiệp và tổ chức quốc tế tổ chức thực tập, trao đổi, hội nhập thực tế.
- Tổ chức các buổi hội thảo, workshop về kỹ năng nghề nghiệp toàn cầu.

3. Giải pháp 3: Hoàn thiện mô hình tư vấn, đồng hành học đường đa dạng và hiệu quả

- Triển khai mô hình Cố vấn học tập – Mentor học thuật – Mentor nghề nghiệp liên thông.

- Đào tạo kỹ năng tư vấn chuyên nghiệp cho giảng viên và mentor sinh viên.
- Thiết lập cơ chế giám sát, đánh giá hoạt động tư vấn, mentor định kỳ.

4. Giải pháp 4: Phát triển toàn diện hệ thống chăm sóc sức khỏe tinh thần và thể chất sinh viên

- Nâng cấp năng lực chuyên môn cho Trung tâm Tư vấn và Phát triển cá nhân.
- Đa dạng hóa kênh hỗ trợ: tư vấn trực tiếp, tư vấn trực tuyến, hỗ trợ khẩn cấp.
- Tổ chức các chương trình giáo dục thể chất, dinh dưỡng, sức khỏe tâm lý học đường.

5. Giải pháp 5: Hiện đại hóa hệ thống thông tin, phản hồi và cải tiến trải nghiệm sinh viên

- Xây dựng Dashboard trải nghiệm người học tích hợp số liệu thời gian thực.
- Số hóa toàn bộ quy trình phản ánh, xử lý, cải tiến dịch vụ sinh viên.
- Công bố công khai kế hoạch hành động cải tiến sau mỗi kỳ khảo sát sinh viên.

6. Giải pháp 6: Khuyến khích sự tham gia chủ động của sinh viên vào đời sống học đường

- Phát động phong trào “Sinh viên đồng hành kiến tạo ULIS”.
- Tổ chức cuộc thi “Sáng kiến sinh viên vì môi trường học tập tốt hơn”.
- Lòng ghép cơ chế công nhận tín chỉ ngoại khóa cho sinh viên tham gia CLB, dự án cộng đồng.

7. Giải pháp 7: Khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và các đối tác xã hội

- Thành lập Văn phòng Mạng lưới Cựu sinh viên ULIS.
- Tổ chức chương trình Mentor - Mentee giữa Cựu SV - SV hiện tại.
- Phát động Quỹ học bổng, khởi nghiệp sinh viên từ nguồn lực cựu sinh viên và doanh nghiệp.

8. Giải pháp 8: Đẩy mạnh chuyển đổi số trong hỗ trợ người học

- Hoàn thiện Cổng hỗ trợ sinh viên ULIS Smart Support Portal.
- Phát triển ứng dụng App Mobile dành cho sinh viên quản lý học vụ, hoạt động sinh viên.
- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào tư vấn tự động hóa các vấn đề học tập cơ bản cho sinh viên.

VII. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Giai đoạn 2025–2026: Xây dựng nền tảng

- **Hoàn thiện cơ chế lãnh đạo và điều phối** công tác hỗ trợ người học:
 - Ban hành các quy chế, quy định mới về hỗ trợ người học toàn diện.
 - Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai Đề án.

- **Chuẩn hóa hệ thống cố vấn học tập – mentor nghề nghiệp:**
 - Triển khai thí điểm mô hình Cố vấn học tập cá nhân hóa tại 30% các Khoa.
- **Phát triển khung chương trình đào tạo kỹ năng mềm** tích hợp vào chương trình đào tạo.
- **Nâng cấp Trung tâm Tư vấn và Phát triển cá nhân:**
 - Hoàn thiện mô hình tư vấn đa kênh, đa nền tảng.
- **Khởi động số hóa hệ thống dịch vụ sinh viên:**
 - Xây dựng Cổng hỗ trợ sinh viên ULIS Smart Support Portal phiên bản 1.0.
- **Thúc đẩy hoạt động của Văn phòng Mạng lưới Cựu sinh viên:**
 - Khởi động chương trình Mentor–Mentee giữa Cựu SV và SV hiện tại.
- **Tổ chức khảo sát trải nghiệm sinh viên toàn trường** lần đầu theo chuẩn mới.

2. Giai đoạn 2027–2028: Triển khai đồng bộ

- **Nhân rộng mô hình cố vấn học tập – mentor nghề nghiệp:**
 - 100% sinh viên có cố vấn học tập cá nhân.
 - 60% sinh viên có mentor nghề nghiệp/cựu sinh viên đồng hành.
- **Đưa kỹ năng mềm thành yêu cầu bắt buộc tốt nghiệp** đối với sinh viên toàn trường.
- **Hoàn thiện hệ sinh thái trải nghiệm sinh viên ULIS:**
 - Tất cả sinh viên tham gia ít nhất 01 CLB, tổ chức phong trào hoặc hoạt động xã hội.
- **Vận hành hệ thống Dashboard trải nghiệm sinh viên** theo thời gian thực.
- **Hoàn thiện nền tảng App Mobile sinh viên ULIS:**
 - Tích hợp dịch vụ học vụ, tư vấn, sự kiện sinh viên.
- **Mở rộng Mạng lưới Cựu sinh viên:**
 - Ít nhất 50 doanh nghiệp, tổ chức đồng hành hỗ trợ sinh viên.
- **Định kỳ tổ chức Ngày hội Sinh viên ULIS (Student Experience Day)** hàng năm.

3. Giai đoạn 2029–2030: Hoàn thiện, nâng cấp và hội nhập quốc tế

- **Đánh giá tổng thể hiệu quả Đề án** sau 5 năm triển khai.
- **Nâng cấp hệ sinh thái hỗ trợ người học** theo tiêu chuẩn quốc tế:
 - Đạt chứng chỉ, tiêu chuẩn quốc tế về hỗ trợ sinh viên (VD: QS Stars, THE Impact Ranking).
- **Mở rộng quy mô số hóa:**
 - Áp dụng AI hỗ trợ cá nhân hóa dịch vụ sinh viên.
- **Đưa ULIS thành mô hình kiểu mẫu về hỗ trợ người học** trong hệ thống giáo dục đại học Việt Nam.

- **Tăng cường hội nhập quốc tế:**
 - Ký kết hợp tác với ít nhất 05 đối tác quốc tế về tư vấn sinh viên, kỹ năng hội nhập.
- **Phát triển cộng đồng Alumni quốc tế ULIS:**
 - Ứng dụng nền tảng Alumni Global Network.

VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chấp hành Đảng bộ Trường

- Lãnh đạo toàn diện việc tổ chức thực hiện Đề án, đưa nội dung đổi mới công tác hỗ trợ người học vào nghị quyết, chương trình hành động của Đảng bộ.
- Chỉ đạo các Chi bộ trực thuộc lồng ghép việc thực hiện Đề án vào kế hoạch công tác hàng năm.

2. Hội đồng Trường

- Giám sát, đánh giá việc thực hiện các mục tiêu và nhiệm vụ của Đề án theo từng giai đoạn.
- Thảo luận, cho ý kiến điều chỉnh, bổ sung chính sách, nguồn lực phục vụ công tác hỗ trợ người học.

3. Ban Giám hiệu

- Chịu trách nhiệm tổ chức triển khai toàn bộ Đề án.
- Ban hành các quy định, quyết định, cơ chế cần thiết để triển khai thực hiện.
- Phân công rõ trách nhiệm từng phòng chức năng, đơn vị đào tạo, tổ chức đoàn thể liên quan.

4. Các Phòng chức năng

- Phòng Đào tạo và Người học

- Chủ trì điều phối thực hiện các nội dung hỗ trợ học tập, hỗ trợ đời sống học đường.
- Triển khai hệ thống Dashboard trải nghiệm sinh viên.

- Phòng Khoa học Công nghệ và Hợp tác Phát triển

- Hỗ trợ tổ chức các hoạt động học thuật, nghiên cứu sinh viên.
- Phát triển mạng lưới hợp tác hỗ trợ người học trong nước và quốc tế.

- Phòng Quản trị Đại học

- Bảo đảm cơ sở hạ tầng, thiết bị phục vụ hoạt động hỗ trợ người học.

- Phòng Quản trị Nguồn lực

- Đề xuất kế hoạch tài chính, nhân sự, công nghệ và nguồn lực xã hội hóa cho hoạt động hỗ trợ sinh viên.

- Phòng Quản trị Chất lượng

- Xây dựng bộ chỉ số đo lường, giám sát và đánh giá định kỳ việc thực hiện Đề án.

- Văn phòng Đảng - Đoàn thể

- Phối hợp triển khai công tác hỗ trợ người học theo hướng đổi mới.

5. Các Khoa đào tạo

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hành động cụ thể về hỗ trợ người học trong từng đơn vị.
- Phối hợp chặt chẽ với các phòng chức năng và tổ chức đoàn thể để hỗ trợ sinh viên chuyên ngành.

6. Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên

- Triển khai các chương trình phong trào rèn luyện kỹ năng, tư vấn nghề nghiệp, chăm sóc tinh thần sinh viên.
- Thúc đẩy phong trào sáng kiến sinh viên trong đổi mới đời sống học tập, sinh hoạt.
- Triển khai các hoạt động sinh viên trong nhà trường.

7. Mạng lưới Cựu Học sinh Sinh viên và Đối tác Xã hội

- Hỗ trợ mentor - mentee, thực tập, tuyển dụng, học bổng, khởi nghiệp cho sinh viên.
- Đóng góp tài trợ và đồng hành trong các hoạt động trải nghiệm sinh viên.

8. Sinh viên

- Chủ động tham gia, phản hồi và đồng hành trong các hoạt động hỗ trợ người học.
- Đề xuất sáng kiến, đồng kiến tạo môi trường học tập – rèn luyện hiện đại, hội nhập.

PHỤ LỤC

VAI TRÒ CỦA CÁC ĐƠN VỊ

TRONG CÔNG TÁC ĐỔI MỚI HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

1. Vai trò của Đảng ủy trường ĐHNN trong đổi mới công tác hỗ trợ người học

- Đảng ủy trường ĐHNN đóng vai trò “**kiến tạo môi trường và hệ sinh thái đổi mới**” cho công tác hỗ trợ người học.
- Vị trí của Đảng ủy là **lãnh đạo toàn diện, chỉ đạo xuyên suốt và bảo đảm sự đồng bộ** từ tầm nhìn, thể chế, tổ chức bộ máy đến thực thi các hoạt động hỗ trợ người học.

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
 Định hướng chiến lược	- Lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện chủ trương đổi mới công tác hỗ trợ người học theo đúng định hướng của Đảng, Nhà nước và ĐHQGHN. - Xác lập tầm nhìn: “Lấy người học làm trung tâm” trong mọi hoạt động giáo dục, đào tạo, phục vụ.
 Ban hành nghị quyết lãnh đạo	- Xây dựng và ban hành nghị quyết chuyên đề về đổi mới công tác hỗ trợ người học. - Đưa nội dung hỗ trợ người học vào nghị quyết nhiệm kỳ, chương trình công tác năm của Đảng bộ.
 Chỉ đạo hệ thống chính trị trong nhà trường	- Phát huy vai trò của các tổ chức Đảng, công đoàn, đoàn thanh niên, hội sinh viên trong việc xây dựng môi trường học tập - rèn luyện - phục vụ sinh viên toàn diện. Bảo đảm các tổ chức này phối hợp nhịp nhàng với các đơn vị chức năng, khoa, phòng.
 Xây dựng đội ngũ cán bộ có trách nhiệm và tâm huyết	- Chỉ đạo công tác tổ chức cán bộ đảm bảo chọn đúng người tham gia vào hệ thống hỗ trợ người học (cố vấn học tập, cán bộ tư vấn tâm lý, hướng nghiệp...). - Định hướng bồi dưỡng chính trị, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ.
 Giám sát và kiểm tra thực hiện	- Thực hiện giám sát, kiểm tra việc triển khai công tác hỗ trợ người học tại các đơn vị.

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
	- Kịp thời phát hiện khó khăn, vướng mắc và chỉ đạo tháo gỡ, cải tiến chính sách.
 Khơi dậy phong trào thi đua	- Phát động phong trào “ Mỗi đơn vị một sáng kiến hỗ trợ người học ”. - Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hỗ trợ sinh viên.

2. Vai trò của Hội đồng trường trong đổi mới công tác hỗ trợ người học

- Hội đồng trường có vai trò chủ chốt trong **tạo điều kiện chính sách và giám sát thực hiện** đổi mới công tác hỗ trợ người học.
- Hội đồng trường không can thiệp trực tiếp vào quản lý hành chính thường nhật, nhưng **tạo hành lang pháp lý, chính sách và kiểm soát chiến lược** để công tác hỗ trợ người học phát triển thực chất, bền vững.
- Hội đồng trường cần **phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy, Ban Giám hiệu** để đồng bộ hóa các định hướng lãnh đạo và vận hành.

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
 Chiến lược phát triển	- Lồng ghép mục tiêu “nâng cao chất lượng dịch vụ hỗ trợ người học” vào chiến lược phát triển 5 năm, 10 năm của trường. - Yêu cầu các đơn vị thiết kế kế hoạch hành động cụ thể cho từng giai đoạn.
 Quyết sách về chính sách hỗ trợ	- Phê duyệt các đề án, chính sách hỗ trợ người học như: học bổng, hỗ trợ tài chính khẩn cấp, dịch vụ sức khỏe – tâm lý học đường, thực tập quốc tế, hỗ trợ nghiên cứu khoa học sinh viên. - Ban hành chủ trương về các chương trình “học tập – làm việc toàn cầu” cho sinh viên.
 Bảo đảm nguồn lực	- Phê duyệt đề án đầu tư nguồn lực (nhân sự, tài chính, cơ sở vật chất) cho hệ thống hỗ trợ người học. - Huy động các nguồn lực xã hội hóa (doanh nghiệp, tổ chức quốc tế) tham gia hỗ trợ sinh viên.

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
 Giám sát, đánh giá kết quả	- Định kỳ yêu cầu báo cáo công tác hỗ trợ sinh viên từ Ban Giám hiệu, các đơn vị chức năng. - Tổ chức các phiên làm việc chuyên đề về chất lượng dịch vụ người học.
 Khuyến khích sáng tạo, đổi mới	- Thúc đẩy các sáng kiến mới (ví dụ: Trung tâm một cửa sinh viên, Phòng hỗ trợ số hóa, Ngân hàng ý tưởng SV). - Khuyến khích hình thành hệ sinh thái “Sinh viên ULIS toàn diện” (ngôn ngữ – kỹ năng – hội nhập – sáng tạo).

3. Vai trò của Ban Giám hiệu trong đổi mới công tác hỗ trợ người học

- **Ban Giám hiệu**, đứng đầu là **Hiệu trưởng**, là cơ quan điều hành trực tiếp toàn bộ các hoạt động của nhà trường.
- Có quyền:
 - Quyết định tổ chức thực hiện chiến lược, kế hoạch đào tạo – hỗ trợ người học.
 - Ban hành các quy chế, quy trình nội bộ.
 - Điều hành tổ chức bộ máy, phân công nhân sự, bố trí nguồn lực.
 - Chịu trách nhiệm trước Đảng ủy, Hội đồng trường và cơ quan quản lý cấp trên về hiệu quả hoạt động toàn diện của nhà trường.
- Ban Giám hiệu chính là **bộ máy triển khai thực tế hóa chủ trương** đổi mới công tác hỗ trợ người học thành các hành động cụ thể, hàng ngày.

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
 Xây dựng và chỉ đạo thực hiện chiến lược đổi mới	- Hiệu trưởng chỉ đạo ban hành kế hoạch tổng thể về đổi mới công tác hỗ trợ người học 5 năm, 10 năm. - Chỉ đạo thiết kế đề án, chương trình hành động cụ thể.
 Điều hành tổ chức bộ máy thực hiện	- Kiện toàn mô hình tổ chức hỗ trợ người học (ví dụ: Phòng Đào tạo và Người học, Bộ phận Hỗ trợ sinh viên...). - Phân công, giao chỉ tiêu KPI hỗ trợ sinh viên cho các đơn vị, cán bộ.
 Bố trí và huy động nguồn lực	- Phê duyệt đầu tư CSVC (trung tâm hỗ trợ, phòng tham vấn, hệ thống phần mềm quản lý sinh viên).

Khía cạnh	Vai trò cụ thể
	- Tìm kiếm, kêu gọi nguồn lực xã hội hóa từ cựu sinh viên, doanh nghiệp cho quỹ hỗ trợ sinh viên.
 Giám sát – đánh giá – cải tiến liên tục	- Ban hành quy trình giám sát nội bộ về công tác hỗ trợ người học. - Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên định kỳ để cải tiến dịch vụ.
 Kết nối bên ngoài	- Đại diện nhà trường ký kết hợp tác với doanh nghiệp, tổ chức quốc tế nhằm tạo thêm cơ hội học bổng, thực tập, nghề nghiệp cho sinh viên. - Xây dựng thương hiệu sinh viên ULIS trong cộng đồng.
 Khơi dậy phong trào đổi mới sáng tạo trong trường	- Phát động các phong trào, cuộc thi sáng kiến hỗ trợ sinh viên. - Khuyến khích cán bộ, giảng viên và sinh viên đề xuất ý tưởng cải tiến hoạt động hỗ trợ người học.

4. Phòng Đào tạo và Người học – Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
1	Phát triển CTĐT & Học liệu	- Đổi mới chương trình theo hướng cá thể hóa, linh hoạt. - Cập nhật học liệu mở, học liệu số. - Hỗ trợ sinh viên tiếp cận nguồn học liệu chất lượng.	<i>Gián tiếp</i>
2	Tuyển sinh & Đào tạo VLVH	- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ riêng cho đối tượng sinh viên đặc thù. - Tổ chức truyền thông tuyển sinh rõ ràng, minh bạch, thân thiện.	<i>Gián tiếp</i>
3	Đào tạo Đại học chính quy & Ngoại ngữ VNU	- Quản lý học vụ, đăng ký môn học, lịch học – thi. - Phối hợp tư vấn học tập, xây dựng kế hoạch cá nhân hóa lộ trình học tập cho SV.	<i>Trực tiếp – then chốt</i>

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
4	Đào tạo Sau đại học	- Tổ chức và hướng dẫn nghiên cứu cho học viên SDH. - Hỗ trợ học viên định hướng đề tài, kế hoạch học tập linh hoạt.	<i>Trực tiếp – cấp cao</i>
5	Hỗ trợ & Quản lý người học ĐH chính quy và LKQT	- Trực tiếp tiếp nhận, giải quyết các vấn đề học tập, học phí, học bổng, tư vấn, rèn luyện. - Là đầu mối xử lý “sự vụ” sinh viên. - Đồng hành sát sao với sinh viên liên kết quốc tế.	<i>Trực tiếp – trung tâm</i>
6	Hỗ trợ & Quản lý người học SDH, VLVH, SV quốc tế	- Chăm sóc, hỗ trợ nhóm SV có đặc thù: học viên cao học, SV quốc tế, vừa học vừa làm. - Đảm bảo dịch vụ đa ngôn ngữ, hỗ trợ tích hợp cho các đối tượng này.	

5. Phòng KHCN & HTPT- Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
1	Bộ phận Quản lý Khoa học	- Hướng dẫn sinh viên nghiên cứu khoa học. - Tổ chức các hội nghị, diễn đàn NCKH sinh viên. - Quản lý đề tài SV, quỹ tài trợ NCKH SV.	<i>Trực tiếp – học thuật</i>
2	Bộ phận Đổi mới sáng tạo – Khởi nghiệp	- Triển khai đề án FIRE, các chương trình khởi nghiệp trẻ. - Tổ chức cuộc thi ý tưởng, start-up day, kết nối cố vấn doanh nghiệp cho SV. - Hỗ trợ các CLB học thuật – khởi nghiệp.	<i>Trực tiếp – sáng tạo & nghề nghiệp</i>
3	Bộ phận Hợp tác Quốc tế	- Ký kết, quản lý chương trình trao đổi, thực tập quốc tế. - Phối hợp tổ chức học bổng, workshop giao lưu sinh viên quốc tế.	<i>Trực tiếp – hội nhập toàn cầu</i>

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
		- Hướng dẫn SV đăng ký học kỳ trao đổi, các học bổng du học ngắn hạn.	
4	Bộ phận Hợp tác Trong nước	- Kết nối doanh nghiệp, viện nghiên cứu, cơ quan đối tác trong nước. - Đưa cơ hội thực tập, nghề nghiệp, học bổng nội địa về cho SV. - Phối hợp tổ chức Ngày hội việc làm, diễn đàn kỹ năng nghề.	<i>Gián tiếp – nghề nghiệp</i>

6. Phòng Quản trị Đại học - Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
1	Tổ chức, Nhân sự & Phát triển Đội ngũ	- Bố trí đội ngũ cố vấn học tập, cố vấn hỗ trợ người học có chất lượng. - Tuyển dụng, bồi dưỡng cán bộ giỏi phục vụ công tác sinh viên. - Phát triển nguồn nhân lực hỗ trợ sinh viên chuyên nghiệp.	<i>Gián tiếp – nâng cao chất lượng nguồn nhân lực</i>
2	Hành chính, Văn thư & Báo cáo Tổng hợp	- Quản lý hồ sơ, giấy tờ hành chính liên quan đến SV (quyết định học bổng, khen thưởng, xét học tập, xử lý học vụ). - Đầu mối tiếp nhận, xử lý văn bản liên quan đến người học.	<i>Gián tiếp – hành chính học vụ</i>
3	Thanh tra, Kiểm tra & Giám sát	- Giám sát thực hiện quy trình học tập, thi cử, xét tốt nghiệp, đảm bảo quyền lợi người học. - Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, phản ánh từ sinh viên.	<i>Trực tiếp – bảo vệ quyền lợi sinh viên</i>
4	Pháp chế, Thi đua Khen thưởng & Lễ tân	- Tư vấn pháp lý nội bộ liên quan đến sinh viên. - Tham mưu thi đua khen thưởng, phong trào sinh viên. - Đón tiếp, hướng dẫn sinh viên, gia đình sinh viên, đối tác sinh viên.	<i>Gián tiếp – chăm sóc, ghi nhận thành tích sinh viên</i>

STT	Bộ phận	Vai trò trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
5	Truyền thông và Quản trị thương hiệu	- Truyền thông các chương trình học tập, học bổng, cơ hội phát triển sinh viên. - Tăng cường quảng bá hình ảnh sinh viên ULIS. - Xây dựng môi trường truyền thông thân thiện, tích cực.	<i>Trực tiếp – truyền thông, định hình trải nghiệm sinh viên</i>

7. Phòng Quản trị Nguồn lực - Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể	Mức độ hỗ trợ
1	Xây dựng điện nước	- Đảm bảo điện, nước ổn định phục vụ giảng đường, ký túc xá, khu sinh hoạt. - Xử lý kịp thời sự cố điện nước ảnh hưởng đến sinh viên.	<i>Trực tiếp – điều kiện sinh hoạt học tập</i>
2	Tài chính	- Quản lý thu chi học phí minh bạch. - Giải ngân học bổng, hỗ trợ tài chính cho sinh viên. - Phối hợp triển khai chính sách miễn giảm học phí.	<i>Trực tiếp – tài chính người học</i>
3	Kế hoạch	- Xây dựng kế hoạch đầu tư, mua sắm, cải tạo CSVC liên quan đến học tập và đời sống sinh viên. - Phối hợp bố trí kinh phí cho các đề án phục vụ sinh viên.	<i>Gián tiếp – quy hoạch hạ tầng dịch vụ</i>
4	Thiết bị	- Quản lý, bảo trì, sửa chữa thiết bị phục vụ học tập (máy chiếu, âm thanh, điều hòa...). - Đảm bảo phòng học, phòng thi đầy đủ phương tiện học tập hiện đại.	<i>Trực tiếp – học tập, thi cử</i>

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể	Mức độ hỗ trợ
5	Công nghệ thông tin, học liệu	- Vận hành hạ tầng mạng, hệ thống máy tính, phần mềm phục vụ học vụ SV. - Hỗ trợ duy trì hệ thống học tập trực tuyến, thư viện số. - Đảm bảo sinh viên tiếp cận học liệu số hóa.	<i>Trực tiếp – công nghệ học tập</i>
6	Giảng đường, khai thác nguồn lực	- Quản lý, phân phối giảng đường, phòng học phù hợp nhu cầu học tập. - Tổ chức khai thác, bảo trì cơ sở học tập để phục vụ tốt hơn cho sinh viên.	<i>Trực tiếp – môi trường học tập</i>
7	An ninh trật tự	- Đảm bảo an toàn khuôn viên trường. - Phối hợp xử lý sự cố an ninh, bảo vệ tài sản sinh viên. - Tổ chức kiểm soát an ninh ký túc xá, khu vực học tập.	<i>Trực tiếp – an toàn người học</i>

8. Phòng Quản trị chất lượng - Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
1	Đảm bảo chất lượng cấp cơ sở	- Tư vấn, hỗ trợ các Khoa, Phòng trong xây dựng chuẩn đầu ra, đánh giá chất lượng đào tạo. - Góp phần bảo đảm SV tốt nghiệp đạt yêu cầu học thuật – kỹ năng nghề nghiệp. - Đưa ra chuẩn chất lượng dịch vụ học tập, phục vụ sinh viên.	<i>Gián tiếp – chuẩn hóa đầu ra sinh viên</i>
2	Tự đánh giá và Kiểm định chất lượng	- Thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo, dịch vụ hỗ trợ người học.	<i>Gián tiếp – nâng tầm giá trị bằng cấp sinh viên</i>

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
		- Phối hợp chuẩn bị kiểm định trong nước, quốc tế (AUN-QA, MOET). - Bảo đảm uy tín văn bằng, thương hiệu sinh viên ULIS.	
3	Khảo thí và Khảo sát	- Quản lý quy trình khảo thí công bằng, minh bạch. - Tổ chức khảo sát ý kiến sinh viên về môn học, giảng viên, dịch vụ học tập. - Cung cấp dữ liệu thực chứng để cải tiến chất lượng dạy học và dịch vụ sinh viên.	<i>Trực tiếp – đánh giá và cải tiến trải nghiệm người học</i>
4	Cải tiến chất lượng	- Phân tích dữ liệu khảo sát sinh viên, đề xuất các sáng kiến cải tiến dịch vụ đào tạo – hỗ trợ người học. - Triển khai văn hóa phản hồi – cải tiến liên tục trong toàn trường. - Tổ chức hệ thống phản hồi sinh viên chuyên nghiệp.	<i>Trực tiếp – tối ưu hóa môi trường học tập sinh viên</i>

9. Văn phòng Đảng – Đoàn thể - Vai trò từng bộ phận

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
1	Công tác Đảng, HDT, Mạng lưới Cựu HSSV, Cựu giáo chức	- Bồi dưỡng lý tưởng cách mạng, đạo đức, bản lĩnh chính trị cho SV. - Kết nối SV với cựu sinh viên, cựu giáo chức hỗ trợ nghề nghiệp, định hướng phát triển. - Xây dựng phong trào sinh viên gắn bó, tự hào ULIS.	<i>Trực tiếp – xây dựng phẩm chất sinh viên</i> <i>Phụ trợ: phối hợp xây dựng</i>

STT	Bộ phận	Vai trò cụ thể trong hỗ trợ người học	Mức độ hỗ trợ
2	Công tác Công đoàn, Đoàn Thanh niên – Hội Sinh viên	- Tổ chức hoạt động Đoàn – Hội phong phú: tình nguyện, trải nghiệm, văn hóa, thể thao, hội thảo kỹ năng. - Bảo vệ quyền lợi hợp pháp của sinh viên trong quá trình học tập, sinh hoạt. - Tạo môi trường rèn luyện, phát triển toàn diện kỹ năng sống cho SV.	<i>Trực tiếp – phát triển kỹ năng mềm & tinh thần công dân</i>

10. Vai trò của các khoa Đào tạo

10.1. Vai trò của Chi bộ Đảng các khoa đào tạo

- **Chi bộ Đảng** tại mỗi Khoa là tổ chức chính trị cơ sở lãnh đạo toàn diện các hoạt động của Khoa, trong đó **hoạt động hỗ trợ người học** là một nội dung trọng tâm.
- Chi bộ thực hiện:
 - **Lãnh đạo về chính trị tư tưởng** đối với công tác đào tạo, rèn luyện, hỗ trợ sinh viên.
 - **Lãnh đạo phát triển đội ngũ giảng viên, cố vấn học tập** để thực hiện tốt nhiệm vụ chăm sóc người học.
 - **Giám sát, kiểm tra việc thực hiện nghị quyết, chủ trương liên quan đến sinh viên** tại đơn vị.

☐ **Chi bộ bảo đảm mọi hoạt động hỗ trợ người học tại Khoa diễn ra đúng định hướng chính trị, văn hóa và đạo đức giáo dục.**

Chức năng	Vai trò của Chi bộ	Ghi chú
 Lãnh đạo định hướng chính trị – tư tưởng	- Chỉ đạo đưa nhiệm vụ chăm sóc, phát triển sinh viên vào kế hoạch công tác thường niên. - Quán triệt tinh thần “lấy người học làm trung tâm” trong mọi hoạt động Khoa. - Giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ giảng viên, cố vấn học tập.	Rất quan trọng

Chức năng	Vai trò của Chi bộ	Ghi chú
 Lãnh đạo công tác tổ chức – cán bộ	- Lãnh đạo quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ có tâm huyết, chuyên nghiệp trong hỗ trợ người học. - Chỉ đạo lựa chọn giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập phù hợp, có tinh thần trách nhiệm cao.	Trực tiếp đến chất lượng hỗ trợ
 Lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn	- Lãnh đạo thực hiện các chương trình đào tạo, học tập, nghiên cứu khoa học gắn với hỗ trợ sinh viên. - Lãnh đạo phát triển hoạt động CLB học thuật, hoạt động phong trào sinh viên tại Khoa.	Lãnh đạo chuyên sâu
 Giám sát, kiểm tra, đánh giá	- Giám sát việc triển khai nhiệm vụ chăm sóc sinh viên: cố vấn học tập, hỗ trợ học tập, hướng nghiệp. - Kiểm tra việc thực hiện các chỉ tiêu phát triển sinh viên trong Khoa. - Kịp thời chấn chỉnh, động viên, biểu dương trong công tác hỗ trợ người học.	Đảm bảo thực thi nghị quyết
 Tổ chức sinh hoạt Đảng gắn với sinh viên	- Phối hợp tổ chức các diễn đàn sinh viên: trao đổi chính trị, nghề nghiệp, văn hóa học thuật. - Phát hiện, bồi dưỡng đoàn viên ưu tú, giới thiệu Đảng. - Xây dựng hình mẫu “Sinh viên ULIS bản lĩnh - hội nhập - nhân văn”.	Bồi dưỡng thế hệ kế cận

10.2. Vai trò tổng thể của các Khoa đào tạo

- **Các Khoa** là đơn vị trực tiếp quản lý, đào tạo, chăm sóc học tập và phát triển năng lực người học theo ngành/chuyên ngành.
- Các Khoa đóng vai trò:
 - **Quản trị học tập** (hướng dẫn, tư vấn chương trình, tiến độ, học phần),

- **Đồng hành học thuật** (cố vấn học tập, hỗ trợ nghiên cứu, rèn luyện chuyên môn),
- **Định hướng nghề nghiệp** (kết nối thực tập, tư vấn hướng nghiệp, giới thiệu việc làm),
- **Phát triển kỹ năng và phẩm chất người học** (qua CLB học thuật, hoạt động cộng đồng, giao lưu học thuật quốc tế).

☐ Các Khoa chính là “người thầy lớn”, “gia đình học thuật” cho mỗi sinh viên ULIS.

Lĩnh vực	Vai trò cụ thể của Khoa	Mức độ ảnh hưởng
 Quản trị học tập	- Hướng dẫn kế hoạch học tập cá nhân hóa cho SV. - Phối hợp cố vấn học tập, kiểm soát tiến độ học tập, rèn luyện sinh viên. - Giải đáp học thuật, tư vấn thay đổi chuyên ngành, hướng nghiên cứu.	<i>Trực tiếp – học tập học thuật</i>
 Phát triển học thuật chuyên sâu	- Tổ chức seminar, hội thảo học thuật, hội thi nghiên cứu khoa học sinh viên. - Khuyến khích sinh viên tham gia đề tài nghiên cứu, bài báo, diễn đàn chuyên ngành. - Kết nối mentor là giảng viên, nhà khoa học đồng hành cùng sinh viên.	<i>Trực tiếp – phát triển học thuật chuyên sâu</i>
 Hỗ trợ nghề nghiệp	- Cung cấp thông tin tuyển dụng, thực tập cho sinh viên theo ngành học. - Phối hợp với Phòng HTPT tổ chức các buổi chia sẻ nghề nghiệp chuyên ngành. - Định hướng kỹ năng nghề nghiệp từ năm thứ nhất.	<i>Trực tiếp – hướng nghiệp nghề nghiệp</i>
 Hội nhập quốc tế	- Tổ chức giao lưu, trao đổi học thuật với các trường đại học nước ngoài.	<i>Trực tiếp – trải nghiệm quốc tế</i>

Lĩnh vực	Vai trò cụ thể của Khoa	Mức độ ảnh hưởng
	- Giới thiệu chương trình học trao đổi, song bằng, thực tập quốc tế chuyên ngành. - Tư vấn kỹ năng giao tiếp liên văn hóa cho sinh viên.	
 Phát triển kỹ năng mềm và phẩm chất sinh viên	- Thành lập, hỗ trợ các CLB học thuật, CLB chuyên ngành, CLB kỹ năng mềm. - Đưa kỹ năng mềm (teamwork, presentation, critical thinking) lồng ghép trong môn học, seminar. - Giáo dục đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội ngành nghề.	<i>Trực tiếp – phát triển năng lực toàn diện</i>

10.3. Vai trò các vị trí trong khoa đào tạo

Chức danh	Vai trò cụ thể đối với hỗ trợ người học	Mức độ ảnh hưởng
 Trưởng Khoa	- Chịu trách nhiệm cao nhất về chất lượng đào tạo – hỗ trợ người học của Khoa. - Định hướng, phê duyệt kế hoạch phát triển người học của Khoa. - Làm việc trực tiếp với Ban Giám hiệu, Phòng chức năng để bảo vệ quyền lợi người học.	<i>Lãnh đạo chiến lược - điều phối tổng thể</i>
 Các Phó Trưởng Khoa	- Phụ trách mảng chuyên môn (đào tạo – NCKH – CTSV – HTPT). - Trực tiếp giám sát công tác học vụ, rèn luyện, hoạt động NCKH, phong trào sinh viên.	<i>Điều hành theo từng mảng – giám sát chuyên sâu</i>

Chức danh	Vai trò cụ thể đối với hỗ trợ người học	Mức độ ảnh hưởng
	- Chỉ đạo các Trợ lý, Bộ môn thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ người học.	
 Trợ lý Công tác Sinh viên	- Theo dõi hồ sơ sinh viên: học tập, rèn luyện, xét học bổng, hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt. - Tổ chức hoạt động rèn luyện, CLB, phong trào sinh viên cấp Khoa. - Là cầu nối giữa sinh viên – Khoa – nhà trường về các vấn đề đời sống, chính sách.	<i>Trực tiếp – chăm sóc đời sống sinh viên</i>
 Trợ lý Công tác Khoa học Công nghệ	- Tổ chức, khuyến khích SV tham gia nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp. - Hướng dẫn quy trình làm đề tài, tham gia hội nghị, diễn đàn học thuật. - Kết nối sinh viên với giảng viên nghiên cứu, CLB học thuật.	<i>Trực tiếp – phát triển học thuật sinh viên</i>
 Chuyên viên Văn phòng Khoa	- Quản lý hồ sơ học vụ, giấy tờ hành chính liên quan đến sinh viên. - Hỗ trợ tổ chức sự kiện, hội thảo, hội nghị sinh viên. - Là đầu mối giải đáp hành chính học vụ cơ bản cho sinh viên.	<i>Gián tiếp – hỗ trợ vận hành dịch vụ sinh viên</i>
 Giáo viên Chủ nhiệm (Cố vấn học tập)	- Theo dõi sát sao tình hình học tập – rèn luyện của từng sinh viên. - Định kỳ tư vấn học tập, tư vấn lộ trình học, hỗ trợ giải quyết vướng mắc học vụ.	<i>Trực tiếp – đồng hành cá nhân hóa</i>

Chức danh	Vai trò cụ thể đối với hỗ trợ người học	Mức độ ảnh hưởng
	- Định hướng kỹ năng mềm, kỹ năng sống cho sinh viên trong lớp chủ nhiệm.	
 Trưởng và Phó Bộ môn	- Tổ chức hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học chuyên sâu cho SV. - Định hướng chuyên môn, định hướng nghiên cứu – nghề nghiệp. - Hỗ trợ giảng viên xây dựng môi trường học tập thân thiện, khuyến khích SV phát triển năng lực.	<i>Gián tiếp – quản trị học thuật chuyên ngành</i>
 Giảng viên	- Giảng dạy truyền đạt kiến thức, kỹ năng chuyên ngành.- Làm cố vấn đề tài NCKH, khởi nghiệp. - Là hình mẫu học thuật, tinh thần cho sinh viên noi theo.- Phối hợp với cố vấn học tập trong phát hiện, hỗ trợ sinh viên có khó khăn.	<i>Trực tiếp – tác động hàng ngày</i>

11. Vai trò của Ban chấp hành Công đoàn ULIS

- **Công đoàn** vừa là tổ chức đại diện cho đội ngũ giảng viên, cán bộ; vừa là **tổ chức động viên, thúc đẩy môi trường làm việc, dạy học tích cực**, từ đó gián tiếp **tạo điều kiện cho người học được học tập, phát triển tốt nhất**.
- **Công đoàn** có thể:
 - Bảo vệ quyền lợi giảng viên, cố vấn học tập – những người trực tiếp đồng hành cùng sinh viên.
 - Khuyến khích phong trào thi đua đổi mới sáng tạo vì người học.
 - Tham gia tổ chức các hoạt động chăm sóc đời sống tinh thần – văn hóa học đường cho người học.

 **Công đoàn góp phần xây dựng “khí chất nhà trường” thuận lợi để người học phát triển toàn diện.**

Lĩnh vực	Vai trò cụ thể của Công đoàn	Mức độ ảnh hưởng
 Động viên, hỗ trợ đội ngũ giảng viên – cán bộ	- Quan tâm chăm sóc đời sống vật chất, tinh thần giảng viên, cố vấn học tập. - Khuyến khích cán bộ tham gia các sáng kiến hỗ trợ sinh viên. - Tổ chức biểu dương, khen thưởng các giảng viên, cán bộ tiêu biểu trong chăm sóc người học.	 <i>Gián tiếp – tạo động lực cho người trực tiếp hỗ trợ SV</i>
 Phát động phong trào thi đua “Vì người học”	- Phối hợp tổ chức phong trào “Mỗi cán bộ, giảng viên có ít nhất 1 sáng kiến hỗ trợ người học mỗi năm”. - Lòng ghép nội dung hỗ trợ người học vào phong trào thi đua, đánh giá thi đua hàng năm. - Phối hợp tổ chức ngày hội sinh viên, hội thao, hoạt động văn hóa – nghệ thuật.	 <i>Gián tiếp – thúc đẩy cải tiến liên tục</i>
 Tham gia chăm sóc đời sống tinh thần sinh viên	- Tổ chức các chương trình thiện nguyện, chăm sóc sinh viên có hoàn cảnh khó khăn.- Tạo dựng văn hóa chia sẻ, nhân ái trong cộng đồng ULIS.	 <i>Trực tiếp – hỗ trợ đời sống tinh thần SV</i>
 Phối hợp giải quyết kiến nghị liên quan đến đời sống sinh viên	- Cùng các phòng chức năng tiếp nhận và phản hồi kiến nghị của sinh viên về dịch vụ, điều kiện học tập. - Góp tiếng nói phản biện tích cực để nhà trường cải thiện chính sách chăm sóc sinh viên.	 <i>Trực tiếp – tham gia bảo vệ quyền lợi SV</i>

12. Vai trò của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh (Đoàn TNCS HCM) trường ĐHNH

- Đoàn Thanh niên là tổ chức chính trị - xã hội của thanh niên sinh viên, đặt dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy trường.
- **Đoàn TNCS HCM có vai trò đặc biệt trong việc:**
 - Giáo dục lý tưởng, đạo đức, lối sống cho sinh viên.
 - Tổ chức, dẫn dắt các hoạt động rèn luyện kỹ năng mềm, phát triển toàn diện cho người học.

- Là cầu nối giữa nhà trường và sinh viên trong việc nắm bắt tư tưởng, nguyện vọng, đề xuất cải tiến chính sách hỗ trợ sinh viên.

→ **Đoàn Thanh niên chính là “xương sống” trong hệ thống hoạt động ngoài giảng đường, giúp sinh viên ĐHNN phát triển kỹ năng, phẩm chất, năng lực xã hội.**

Lĩnh vực	Vai trò của Đoàn TNCS HCM	Mức độ ảnh hưởng
 Giáo dục chính trị – tư tưởng cho sinh viên	- Tổ chức các chương trình sinh hoạt chính trị đầu khóa, giữa khóa, cuối khóa. - Giáo dục lý tưởng sống, đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội cho sinh viên. - Xây dựng hình mẫu “Sinh viên ULIS - Trí tuệ, Bản lĩnh, Hội nhập, Nhân văn”.	 <i>Trực tiếp – hình thành tư duy công dân toàn cầu</i>
 Tổ chức hoạt động rèn luyện kỹ năng	- Phát động phong trào “5 tốt”, tổ chức lớp kỹ năng mềm (giao tiếp, làm việc nhóm, thuyết trình...). - Phối hợp tổ chức hội thảo kỹ năng nghề nghiệp, trải nghiệm thực tế, tình nguyện quốc tế.	 <i>Trực tiếp – phát triển kỹ năng toàn diện</i>
 Bồi dưỡng và phát hiện tài năng trẻ	- Phát hiện, bồi dưỡng sinh viên ưu tú tham gia thi Olympic học thuật, nghiên cứu khoa học sinh viên. - Đề cử, giới thiệu đoàn viên ưu tú vào Đảng.	<i>Trực tiếp – phát triển nguồn nhân lực tinh hoa</i>
 Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng sinh viên	- Tổ chức các diễn đàn sinh viên, tọa đàm đối thoại sinh viên – lãnh đạo trường. - Là kênh tiếp nhận phản ánh, đề xuất của sinh viên về học tập, sinh hoạt, hỗ trợ và phối hợp chuyển các đơn vị có liên quan để thực hiện hỗ trợ sinh viên.	<i>Trực tiếp – cải tiến dịch vụ học tập và đời sống sinh viên</i>

Lĩnh vực	Vai trò của Đoàn TNCS HCM	Mức độ ảnh hưởng
 Giao lưu, hội nhập quốc tế	- Tổ chức chương trình giao lưu thanh niên quốc tế, trại hè sinh viên ASEAN, diễn đàn lãnh đạo trẻ. - Khuyến khích sinh viên tham gia các hoạt động toàn cầu hóa.	<i>Trực tiếp – phát triển hội nhập quốc tế</i>

13. Vai trò của Hội Sinh viên Việt Nam (HSV) trường ĐHNH

- **Hội Sinh viên** là tổ chức chính trị - xã hội của sinh viên, **do sinh viên tổ chức, vì sinh viên phục vụ**, dưới sự lãnh đạo của Đảng và Đoàn Thanh niên.
- HSV đóng vai trò:
 - Đại diện tiếng nói, nguyện vọng của sinh viên.
 - Chăm lo, hỗ trợ toàn diện cho sinh viên trong học tập, nghiên cứu, đời sống, trải nghiệm.
 - Tổ chức các hoạt động phát triển kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng sống.
 - Định hình phong cách sống, môi trường sinh viên nhân văn, hiện đại.

➡ **Hội Sinh viên chính là “cánh tay nối dài” thực tế nhất, gần gũi nhất với người học trong toàn bộ hệ sinh thái ĐHNH.**

Lĩnh vực	Vai trò của Hội Sinh viên	Mức độ ảnh hưởng
 Hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học	- Tổ chức phong trào “Sinh viên 5 tốt” gắn với học tập giỏi, nghiên cứu tốt. - Phối hợp với các Khoa tổ chức hội thảo học thuật, cuộc thi học thuật, hội nghị sinh viên nghiên cứu khoa học.	<i>Trực tiếp – thúc đẩy thành tích học tập, NCKH</i>
 Hỗ trợ kỹ năng nghề nghiệp – hội nhập quốc tế	- Tổ chức khóa học kỹ năng mềm (CV, phỏng vấn, kỹ năng toàn cầu). - Tạo cơ hội tham gia thực tập, giao lưu nghề nghiệp, diễn đàn thanh niên quốc tế. - Hỗ trợ sinh viên trong khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo.	<i>Trực tiếp – phát triển kỹ năng nghề nghiệp</i>

Lĩnh vực	Vai trò của Hội Sinh viên	Mức độ ảnh hưởng
 Chăm sóc đời sống sinh viên	- Phối hợp xây dựng, vận hành hệ thống hỗ trợ sinh viên gặp khó khăn (Quỹ hỗ trợ sinh viên nghèo vượt khó, hỗ trợ khẩn cấp...). - Phối hợp tổ chức các hoạt động tư vấn tâm lý học đường. - Phối hợp nâng cao chất lượng dịch vụ sinh viên: ký túc xá, căng tin, khu thể thao.	<i>Trực tiếp – hỗ trợ đời sống vật chất, tinh thần</i>
 Đại diện tiếng nói sinh viên	- Thu thập, phản ánh nguyện vọng, kiến nghị của sinh viên tới lãnh đạo Nhà trường. - Tổ chức đối thoại sinh viên – Nhà trường định kỳ. - Góp ý xây dựng, cải tiến chính sách, dịch vụ người học.	<i>Trực tiếp – bảo vệ quyền lợi sinh viên</i>
 Xây dựng đời sống văn hóa, tinh thần sinh viên	- Tổ chức các hoạt động văn nghệ, thể thao, ngày hội văn hóa. - Khuyến khích phong trào sinh viên tình nguyện, hoạt động cộng đồng. - Xây dựng hình ảnh sinh viên ULIS năng động, trách nhiệm, hội nhập.	<i>Trực tiếp – phát triển môi trường sinh viên tích cực</i>

14. Vai trò của Trung tâm tư vấn và phát triển cá nhân ULIS

- Đây là đơn vị chuyên trách cung cấp các **dịch vụ hỗ trợ tâm lý, học tập, định hướng cá nhân** cho sinh viên.
- Vai trò cốt lõi:
 - **Tư vấn tâm lý học đường:** phòng ngừa – can thiệp – trị liệu tâm lý cho người học.
 - **Định hướng học tập – nghề nghiệp – kỹ năng sống:** hỗ trợ cá nhân hóa lộ trình học tập, phát triển năng lực toàn diện.

- **Hỗ trợ khẩn cấp cho sinh viên gặp khó khăn:** khủng hoảng tâm lý, gia đình, tài chính...
- **Xây dựng môi trường học tập và phát triển bền vững, nhân văn, thân thiện với sinh viên.**

→ => Trung tâm này chính là “hậu phương tâm lý – học thuật – phát triển cá nhân” vô cùng quan trọng trong hệ sinh thái chăm sóc sinh viên của ULIS.

Mảng hoạt động	Vai trò cụ thể của Trung tâm	Mức độ ảnh hưởng
 Tư vấn tâm lý học đường	- Tư vấn tâm lý cá nhân: stress học tập, áp lực thi cử, khủng hoảng tuổi trẻ, các vấn đề gia đình, xã hội. - Can thiệp tâm lý học đường: phòng ngừa tự tử, bạo lực học đường, hành vi lệch chuẩn. - Tổ chức workshop kỹ năng quản lý cảm xúc, giao tiếp, cân bằng cuộc sống.	<i>Trực tiếp – sức khỏe tinh thần sinh viên</i>
 Tư vấn học tập và định hướng cá nhân hóa	- Tư vấn lộ trình học tập cá nhân (cách chọn môn, cách tự học hiệu quả). - Định hướng kỹ năng tự quản lý bản thân, lập kế hoạch học tập – nghề nghiệp. - Hỗ trợ sinh viên cá biệt, nguy cơ học kém, nguy cơ bỏ học.	<i>Trực tiếp – nâng cao năng lực tự học, tự lập</i>
 Tư vấn nghề nghiệp và kỹ năng mềm	- Hỗ trợ sinh viên lựa chọn ngành nghề, môi trường làm việc phù hợp tính cách. - Tổ chức các lớp kỹ năng: CV, phỏng vấn, networking, khởi nghiệp. - Liên kết với nhà tuyển dụng để tổ chức ngày hội tư vấn nghề nghiệp.	<i>Trực tiếp – phát triển nghề nghiệp sớm</i>
 Hỗ trợ khẩn cấp cho sinh viên đặc biệt	- Thiết lập quy trình hỗ trợ khẩn cấp cho SV bị khủng hoảng tâm lý, hoàn cảnh đặc biệt.	<i>Trực tiếp – hỗ trợ khẩn cấp đời sống SV</i>

Mảng hoạt động	Vai trò cụ thể của Trung tâm	Mức độ ảnh hưởng
	- Hỗ trợ liên kết nhà trường – gia đình – chuyên gia bên ngoài khi cần thiết. - Vận hành “đường dây nóng” chăm sóc tâm lý sinh viên 24/7.	

15. Vai trò của Mạng lưới Cựu Học sinh Sinh viên ULIS

- Mạng lưới Cựu HSSV là cộng đồng các thể hệ sinh viên tốt nghiệp, đang làm việc trong nhiều lĩnh vực khác nhau, trong nước và quốc tế.
- Vai trò trọng yếu:
 - **Truyền cảm hứng và hình mẫu nghề nghiệp** cho sinh viên hiện tại.
 - **Kết nối cơ hội thực tập, việc làm, mentor nghề nghiệp** cho sinh viên.
 - **Tài trợ học bổng, hỗ trợ tài chính**, hỗ trợ sinh viên khó khăn.
 - **Đồng hành xây dựng hệ sinh thái học tập – phát triển toàn diện** cho sinh viên ULIS.

➡ Mạng lưới Cựu HSSV chính là “nguồn lực xã hội hóa chiến lược” giúp nâng cao trải nghiệm học tập, nghề nghiệp và phát triển cá nhân cho người học.

Lĩnh vực	Vai trò của Mạng lưới Cựu HSSV	Mức độ ảnh hưởng
 Truyền cảm hứng – Định hướng nghề nghiệp	- Tổ chức Talkshow, Webinar “Hành trình sự nghiệp”, chia sẻ kinh nghiệm thành công, thất bại thực tế. - Giới thiệu mô hình nghề nghiệp trong các lĩnh vực khác nhau: kinh doanh, giáo dục, ngoại giao, truyền thông...	 <i>Trực tiếp – truyền cảm hứng nghề nghiệp</i>
 Mentoring sinh viên	- Kết nối chương trình Mentor – Mentee: Cựu SV hướng dẫn, cố vấn kỹ năng nghề nghiệp cho SV hiện tại. - Tư vấn chiến lược học tập, kỹ năng mềm, networking cho SV.	 <i>Trực tiếp – phát triển kỹ năng nghề nghiệp</i>

Lĩnh vực	Vai trò của Mạng lưới Cựu HSSV	Mức độ ảnh hưởng
 Học bổng – hỗ trợ tài chính	- Đóng góp Quỹ học bổng cho sinh viên vượt khó học tốt. - Tài trợ học phí, tài trợ các chương trình học thuật, sáng tạo sinh viên.	 <i>Trực tiếp – hỗ trợ tài chính học tập</i>
 Cơ hội thực tập – việc làm	- Giới thiệu vị trí thực tập, tuyển dụng cho sinh viên tại công ty, tổ chức nơi Cựu SV công tác. - Hỗ trợ thực hành kỹ năng nghề nghiệp trong môi trường thực tế.	 <i>Trực tiếp – tăng cơ hội việc làm</i>
 Đồng hành xây dựng hệ sinh thái sinh viên	- Đồng hành cùng nhà trường xây dựng Trung tâm tư vấn nghề nghiệp, Trung tâm khởi nghiệp sinh viên. - Tham gia phát triển mạng lưới Alumni toàn cầu ULIS.	 <i>Gián tiếp – hệ sinh thái học tập – hội nhập</i>

16. Những nội dung Sinh viên cần tự đổi mới để trở thành tác nhân chủ động trong Đề án đổi mới công tác hỗ trợ người học ULIS

Nếu Đề án đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học ở ULIS giai đoạn 2025–2030 chỉ xem sinh viên như đối tượng thụ hưởng **thụ động** thì chắc chắn hiệu quả sẽ **hạn chế**.

Phải coi sinh viên là **chủ thể hành động, tác nhân thay đổi, đối tác đồng kiến tạo**, đúng tinh thần “Sinh viên quyết – Sinh viên làm – Sinh viên chịu trách nhiệm”.

16. 1. Đổi mới tư duy

Nội dung	Giải thích
 Tư duy chủ động – không thụ động	- Sinh viên không đợi nhà trường “hỗ trợ”, mà phải chủ động tìm kiếm, đề xuất, tham gia vào các cơ hội hỗ trợ ; hiểu rằng thành công học tập và nghề nghiệp phụ thuộc trước hết vào nỗ lực cá nhân.

Nội dung	Giải thích
 Tư duy hội nhập – toàn cầu	- Nhận thức học đại học không chỉ để lấy bằng mà còn để hội nhập thế giới, phát triển bản thân liên tục. - Tham gia tích cực các chương trình trao đổi quốc tế, học tập kỹ năng toàn cầu.
 Tư duy đổi mới – sáng tạo	- Xem mỗi thách thức trong học tập – cuộc sống là cơ hội để đổi mới. - Đề xuất các sáng kiến nhỏ cải thiện chất lượng dịch vụ sinh viên, trải nghiệm học đường.

16.2. Đổi mới hành động

Nội dung	Giải thích
 Tham gia chủ động vào các cơ chế phản hồi	- Tham gia khảo sát, diễn đàn sinh viên – nhà trường. - Đề xuất phản ánh cải tiến học vụ, dịch vụ qua các kênh chính thức.
 Tích cực rèn luyện kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp	- Không chỉ học chuyên môn mà còn tự tham gia lớp kỹ năng giao tiếp, teamwork, lãnh đạo, khởi nghiệp. - Tích cực tham gia CLB, tình nguyện, nghiên cứu khoa học sinh viên.
 Trở thành “đại sứ sinh viên”	- Chủ động giới thiệu chương trình học tập, môi trường ULIS với bạn bè, đối tác. - Tham gia chương trình Mentor sinh viên mới, sinh viên quốc tế.

16.3. Đổi mới vai trò – trách nhiệm

Vai trò mới	Ý nghĩa
Người phản hồi	- Cung cấp dữ liệu thực tế để nhà trường cải tiến dịch vụ.

Vai trò mới	Ý nghĩa
Người đồng kiến tạo	- Đề xuất sáng kiến, tham gia xây dựng các chương trình học tập, kỹ năng mới.
Người quảng bá	- Là hình ảnh sinh động về sinh viên ULIS: năng động, sáng tạo, trách nhiệm, hội nhập.

17. Vai trò của Hệ thống Câu lạc bộ Sinh viên ULIS

- Các CLB SV không chỉ là nơi vui chơi, kết nối đơn thuần, mà thực sự là:
 - **Môi trường rèn luyện kỹ năng toàn diện** cho sinh viên.
 - **Không gian sáng tạo, trải nghiệm thực tế** song song với quá trình học tập học thuật.
 - **Cầu nối giữa sinh viên với nhà trường, doanh nghiệp, xã hội.**
 - **Bệ phóng tinh thần lãnh đạo, sáng tạo và trách nhiệm xã hội** cho sinh viên.

➡ CLB là nơi sinh viên thực sự “**học để làm**”, “**học để chung sống**”, “**học để phát triển bản thân**”, đúng với tinh thần đại học hiện đại.

Lĩnh vực	Vai trò cụ thể của CLB SV	Mức độ ảnh hưởng
 Rèn luyện kỹ năng mềm	- CLB giúp sinh viên phát triển kỹ năng lãnh đạo, teamwork, quản lý thời gian, tổ chức sự kiện, thuyết trình, sáng tạo nội dung... - Mỗi thành viên CLB là một “dự án nhỏ” để thực hành kỹ năng thực tế.	<i>Trực tiếp – phát triển kỹ năng toàn diện</i>
 Hỗ trợ chuyên môn học thuật	- Các CLB học thuật chuyên ngành (Anh, Nhật, Hàn, Trung, Nga...) giúp sinh viên nâng cao năng lực ngoại ngữ, kiến thức chuyên sâu. - Tổ chức seminar, cuộc thi học thuật, workshop chuyên môn.	<i>Trực tiếp – phát triển học thuật ngành học</i>
 Hội nhập quốc tế – giao lưu đa văn hóa	- CLB giao lưu quốc tế, CLB đa ngôn ngữ tạo môi trường hội nhập quốc tế cho sinh viên ngay tại trường.	<i>Trực tiếp – trải nghiệm toàn cầu hóa</i>

Lĩnh vực	Vai trò cụ thể của CLB SV	Mức độ ảnh hưởng
	- Tổ chức các chương trình chào đón sinh viên quốc tế, tuần lễ văn hóa các nước.	
 Hỗ trợ nghề nghiệp và khởi nghiệp	- Một số CLB định hướng nghề nghiệp, CLB Khởi nghiệp ULIS tạo sân chơi cho sinh viên trải nghiệm kỹ năng kinh doanh, networking. - Tổ chức hội thảo nghề nghiệp, buổi giao lưu doanh nghiệp.	<i>Trực tiếp – phát triển nghề nghiệp</i>
 Chăm sóc đời sống tinh thần – thể chất	- CLB văn hóa, văn nghệ, thể thao, thiện nguyện giúp sinh viên thư giãn, cân bằng đời sống tinh thần. - Thúc đẩy sức khỏe thể chất và tinh thần tích cực.	<i>Trực tiếp – xây dựng môi trường học tập hạnh phúc</i>
 Bồi dưỡng tinh thần trách nhiệm xã hội	- Các CLB thiện nguyện, bảo vệ môi trường, bình đẳng giới giáo dục sinh viên trách nhiệm công dân toàn cầu. - Tổ chức hoạt động cộng đồng, lan tỏa giá trị nhân văn ULIS.	<i>Trực tiếp – phát triển phẩm chất công dân</i>