

BÁO CÁO

Triển khai Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN giai đoạn 2025-2030

I. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ ÁN

Tên Đề án: Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN giai đoạn 2025-2030.

Mục tiêu chung

Xây dựng và phát triển một hệ sinh thái hỗ trợ người học toàn diện, hiện đại, nhân văn và hội nhập quốc tế, trong đó người học đóng vai trò trung tâm, chủ thể kiến tạo và đồng hành cùng Nhà trường..

II. CÁC VĂN BẢN ĐÃ TRIỂN KHAI

30/5/2025: Ban hành Quyết định số 2756/QĐ-ĐHNN của Hiệu trưởng Trường Đại học Ngoại ngữ về việc Ban hành Đề án “Đề án đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN giai đoạn 2025-2030”.

04/9/2025: Ban hành Công văn số 4596/ ĐHNN-ĐT&NH về việc xây dựng kế hoạch triển khai Đề án Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học năm học 2025-2026 tại các khoa đào tạo.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Dựa trên mục tiêu cụ thể, qua quá trình 03 tháng thực hiện và triển khai Đề án, đã đạt được một số kết quả như sau:

1. Nâng cao chất lượng hỗ trợ học tập và nghiên cứu khoa học

- Các khoa đào tạo triển khai đồng bộ chương trình Đại sứ học tập hỗ trợ các bạn sinh viên năm thứ nhất, năm thứ hai gặp khó khăn trong học tập các môn thực hành ngoại ngữ.

+ Khoa NN&VH Anh: 9 lớp

+ Khoa NN&VH Đức: 8 lớp

+ Khoa NN&VH Nhật Bản: 23 lớp

+ Khoa NN&VH Pháp: 12 lớp

- + Khoa NN&VH Nga: 10 lớp
- + Khoa NN&VH Hàn Quốc: 28 lớp
- + Khoa NN&VH Trung Quốc: 11 lớp
- + Khoa NN&VH Ả Rập: 8 lớp
- + Khoa NN-VH Việt Nam và ĐNA: 1 lớp
- Các khoa đào tạo triển khai đồng bộ các tọa đàm nhằm nâng cao các hoạt động bồi dưỡng NCKH và ĐMST, hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài NCKH.
- + Khoa NN&VH Ả Rập: Tổ chức hoạt động “Hành trình NCKH và Đổi mới sáng tạo: Phương pháp và triển khai cùng sinh viên Khoa NN&VH Ả Rập” (25/11/2025).
- + Khoa NN&VH Anh: tổ chức hoạt động “Không NCKH– đổi mới sáng tạo, bạn có gì để cạnh tranh?” (03/12/2025); tọa đàm “Hình thành ý tưởng nghiên cứu về truyền thông, văn hóa và văn học cho sinh viên Khoa NN&VH Anh” (09/12/2025).
- + Khoa NN&VH Nga: Tổ chức hoạt động “Hướng dẫn thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học cho sinh viên Khoa NN&VH Nga” (15/12/2025).
- + Khoa NN&VH Pháp: Tổ chức hoạt động “Hành trình NCKH và Đổi mới sáng tạo: Phương pháp và triển khai cùng sinh viên Khoa NN&VH Pháp” (17/12/2025).
- Các khoa đào tạo triển khai tổ chức các tọa đàm định hướng ngành học cho sinh viên năm thứ hai.
- + Khoa NN&VH Đức tổ chức tọa đàm tư vấn định hướng ngành học cho sinh viên khóa QH.2024.

2. Phát triển mạnh kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và kỹ năng hội nhập quốc tế

- Trong thời gian qua, Nhà trường đã chú trọng triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao năng lực toàn diện cho người học. Thông qua việc tích hợp các nội dung rèn luyện kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp vào chương trình đào tạo; tăng cường các hoạt động trải nghiệm thực tiễn, thực tập, kiến tập tại doanh nghiệp; tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng, hội thảo nghề nghiệp, tọa đàm với chuyên gia trong và ngoài nước, sinh viên từng bước được trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động. Bên cạnh đó, Nhà trường đẩy mạnh các hoạt động giao lưu, hợp tác quốc tế, nâng cao năng lực ngoại ngữ, kỹ năng giao tiếp liên văn hóa và khả năng thích ứng trong

môi trường làm việc đa quốc gia, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và năng lực cạnh tranh của sinh viên sau khi tốt nghiệp.

- + Khoa NN&VH Nga tổ chức thành công Tọa đàm định hướng, tư vấn nghề nghiệp với diễn giả là CFO Trương Trung - Nguyên giám đốc tài chính Vinfest..

- + Khoa NN&VH Pháp tổ chức tọa đàm “Từ lo lắng đến cơ hội: Tiếng Pháp và sự thích nghi”, “Sinh viên ngành Quản trị kinh doanh khách sạn cần chuẩn bị gì trước khi tham gia thị trường lao động”.

- + Khoa NN&VH Hàn Quốc tổ chức Tọa đàm định hướng nghề nghiệp và chia sẻ cơ hội việc làm cho sinh viên.

- + Khoa NN&VH Đức tổ chức tọa đàm trao đổi về các vấn đề giao tiếp trong kinh doanh trong khuôn khổ của học phần Giao tiếp trong kinh doanh, từ đó giúp sinh viên phát triển kỹ năng nghề nghiệp.

- + Khoa NN&VH Nhật Bản tổ chức Hội thảo hỗ trợ việc làm cho sinh viên Khoa NNVH Nhật Bản: Con đường sự nghiệp tại Kanazawa – Từ Hà Nội vươn ra thế giới.

- + Khoa NN&VH Hàn Quốc triển khai chương trình cho sinh viên trải nghiệm thực tế tại LG Display Hải Phòng

- + Khoa NN&VH Ả Rập tổ chức Talkshow “Cầu nối văn hoá qua ngôn ngữ: Góc nhìn từ nghề hướng dẫn viên”

- + Khoa NN-VH Việt Nam & Đông Nam Á tổ chức Tọa đàm “Chia sẻ kinh nghiệm giảng dạy tiếng Việt và học ngoại ngữ”: Định hướng nghề nghiệp và truyền cảm hứng cho sinh viên Khoa Ngôn ngữ – Văn hóa Việt Nam và Đông Nam Á.

- + Các khoa tổ chức các hoạt động giao lưu đoàn sinh viên nước ngoài giúp tăng cơ hội giao lưu văn hóa, trau dồi khả năng tiếng cho sinh viên.

3. Tăng cường hiệu quả tư vấn, đồng hành học đường

- Triển khai 100% mentor anh chị khóa trên đồng hành với các lớp sinh viên năm thứ nhất nhằm hỗ trợ sinh viên mọi mặt trong học tập, cuộc sống, đồng hành cùng sinh viên trong những năm đầu học tập tại Nhà trường.

- Triển khai mạng lưới cựu sinh viên hỗ trợ đồng hành các lớp sinh viên năm thứ nhất các khoa đào tạo.

- Phòng Đào tạo và Người học ban hành Quyết định số: 6336/QĐ-ĐHNN ngày 28/11/2025 về việc ban hành Quy định về công tác cố vấn học tập tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN.

- Phòng Đào tạo và Người học xây dựng dự thảo Quy định về Tổ hỗ trợ sinh viên 24/7, đã trình xin ý kiến Ban Giám hiệu.

- Phòng Đào tạo và Người học triển khai chương trình Gặp mặt phụ huynh sinh viên khóa QH2025.

- Tổ chức trao 70 suất học bổng nhân dịp 70 năm thành lập trường cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn vươn lên trong học tập, mỗi suất học bổng trị giá 5 triệu đồng.

4. Chăm sóc sức khỏe tinh thần và thể chất toàn diện cho sinh viên

- Phòng Đào tạo và Người học phối hợp với Khoa Tâm lý- Giáo dục khai phóng triển khai khảo sát đánh giá thực trạng sức khỏe tinh thần của toàn bộ sinh viên trong trường nhằm triển khai chương trình hỗ trợ chăm sóc sức khỏe tinh thần toàn diện cho sinh viên toàn trường năm học 2025 – 2026, phát hiện các trường hợp sinh viên cần hỗ trợ tham vấn tâm lý để kịp thời hỗ trợ sinh viên.

- Tổ chức Chuyên đề Cân bằng cảm xúc cá nhân trong chuỗi chuyên đề tích lũy ULIS Stars cho sinh viên năm thứ nhất.

- Triển khai tập huấn kỹ năng Nhận diện vấn đề tâm lý dành cho lớp trưởng toàn trường năm học 2025-2026.

5. Đổi mới hệ thống thông tin, phản hồi và cải tiến trải nghiệm sinh viên

- Các khoa đào tạo triển khai các giải pháp nhằm hiện đại hóa hệ thống thông tin, phản hồi và cải tiến trải nghiệm sinh viên:

+ Khoa NN&VH Pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của fanpage, group khoa, email nội bộ để đảm bảo thông tin kịp thời và chính thống

+ Khoa NN&VH Trung Quốc lập các nhóm Zalo, facebook, số điện thoại, email của cố vấn học tập, GVCN cho người học, phụ huynh học sinh để kịp thời phản hồi.

+ Khoa NN&VH Đức lập kênh Zalo cho từng khoá để cập nhật thông tin cho sinh viên (bên cạnh kênh chính thống là e-mail)

- Phòng Đào tạo và Người học phối hợp với Đoàn thanh niên- Hội sinh viên đang triển khai hệ thống Trợ lý ảo (AI Chatbot) để hỗ trợ công tác tuyển sinh và học tập, giúp sinh viên tra cứu thông tin trường, giải đáp các câu hỏi cho sinh viên.

6. Đẩy mạnh sự tham gia chủ động của sinh viên trong đời sống học đường

- Các khoa đào tạo tích cực triển khai các hoạt động ngoại khóa nhằm đẩy mạnh sự tham gia chủ động của sinh viên trong đời sống học đường, cụ thể như:

+ Khoa NN&VH Đức: Tổ chức cuộc thi Tìm hiểu nước Đức giúp sinh viên có cơ hội rèn luyện kỹ năng nói tiếng Đức, tìm hiểu về văn hoá Đức và giao lưu với người học của các đơn vị đào tạo tiếng Đức ở bậc ĐH và phổ thông khác.

+ Khoa NN&VH Nhật Bản: Tổ chức chương trình cuộc thi “Lăng Kính Nhật Bản” cho sinh viên.

+ Khoa NN&VH Trung Quốc tổ chức hoạt động trải nghiệm Trà đạo Trung Quốc và hoạt động trải nghiệm viết câu đối tết và làm phong bao lì xì.

+ Khoa NN&VH Anh tổ chức sự kiện FELC – X’Mas 2025: Gingerland; Lễ hội Sách Becoming Authors: Voices to the World; sự kiện FELC – Winter Vibes 2025

+ Khoa NN&VH Đức tổ chức cuộc thi ẩm thực Đức giúp sinh viên có cơ hội tìm hiểu văn hoá và rèn luyện năng lực ngôn ngữ thông qua việc chế biến và thuyết trình về các món ăn của Đức; Tạo ra các Podcast về văn hoá Đức giúp sinh viên có cơ hội tiếp cận văn hoá các nước nói tiếng Đức dưới nhiều góc nhìn khác nhau.

+ Khoa NN&VH Pháp tổ chức Ngày hội Ẩm thực Pháp ngữ 2025

- Tổ chức cuộc thi Lớp trưởng Trường U: Bản lĩnh – Kết nối – Trách nhiệm thu hút sự tham gia của 40 đội thi lớp trưởng đề xuất ý tưởng triển khai các nhiệm vụ của Đề án Đổi mới toàn diện công tác hỗ trợ người học. BTC chọn ra 10 đội thi vào vòng chung kết ngày 22/11/2025.

- Triển khai đồng bộ cuộc thi “3000+ sáng kiến” cho 100% sinh viên QH.2025 đang theo học tại Trường Đại học Ngoại ngữ, ĐHQGHN và tất cả học sinh, sinh viên (bao gồm sinh viên chính quy, liên kết quốc tế, văn bằng 2, bằng kép,...) và học sinh quan tâm.

- Tổ chức thành công chung kết các cuộc thi: Chung kết Cuộc thi Tài năng Sư phạm lần thứ 7 với chủ đề “Giáo dục trong thời đại công nghệ số và trí tuệ nhân tạo”; Chung kết Cuộc thi “ULISer hiểu Pháp luật” lần thứ I; Chung kết cuộc thi Kỹ năng hướng dẫn viên du lịch năm học 2025-2026; Cuộc thi “Tìm hiểu Cộng đồng châu Á”.

7. Khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và đối tác xã hội

Trong thời gian qua, Nhà trường đã chú trọng xây dựng, củng cố và khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và các đối tác xã hội nhằm phục vụ công tác đào tạo, hướng nghiệp và hỗ trợ việc làm cho sinh viên. Thông qua việc duy trì kênh kết nối thường xuyên với cựu sinh viên đang công tác tại các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức trong và ngoài nước, Nhà trường đã mời cựu sinh viên tham gia chia sẻ kinh nghiệm học tập, định hướng nghề nghiệp, kỹ năng làm việc và hội nhập quốc tế cho sinh viên.

- Các khoa triển khai giải pháp Khai thác hiệu quả mạng lưới cựu sinh viên và các đối tác xã hội như:

+ Khoa NN&VH Hàn Quốc: Trao 20 suất học bổng của Cty rượu Hite Jinro, mỗi suất trị giá 20tr VNĐ vào ngày 13/11/2025.

+ Khoa NN&VH Hàn Quốc: Học bổng Keb Hana- 25 suất- 1 suất 10 triệu đồng (Tháng 11/2025)

+ Khoa NN&VH Trung Quốc: Học bổng trao đổi Hành trình đỏ thanh niên - 38 suất trao đổi tại Trung Quốc

+ Khoa NN&VH Nhật Bản: "Phối hợp với Alumni của Khoa tổ chức Tọa đàm với chủ đề “Hành trang ra trường” và “Tác phong làm việc/kỹ năng phỏng vấn tại công ty Nhật Bản”

8. Số hóa toàn diện hệ thống hỗ trợ người học

- Phòng Đào tạo và Người học chuẩn hoá phần mềm quản lý sinh viên Sau đại học (Yêu cầu ĐHQG kích hoạt phần mềm bổ sung và kết nối với phần mềm hiện tại)

IV. NHỮNG SỰ KIỆN NỔI BẬT

- Tổ chức chương trình gặp phụ huynh sinh viên khóa QH2025.
- Cuộc thi Lớp trưởng Trường U: Bản lĩnh – Kết nối – Trách nhiệm
- Tổ chức Cuộc thi “ULISer hiểu Pháp luật” lần thứ I

V. THUẬN LỢI, CÁC VẤN ĐỀ TỒN TẠI

1. Thuận lợi

- Nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ban Giám hiệu Nhà trường
- Sự phối hợp, hỗ trợ từ các Khoa, Bộ môn Đào tạo, các phòng ban Trung tâm trong Nhà trường.
- Đội ngũ cán bộ, giảng viên, cố vấn học tập có kinh nghiệm, tinh thần trách nhiệm và chủ động tham gia các hoạt động hỗ trợ người học.
- Mạng lưới cựu sinh viên và đối tác xã hội ngày càng mở rộng, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác hướng nghiệp, hỗ trợ việc làm và phát triển kỹ năng cho sinh viên.
- Sinh viên có ý thức chủ động, tích cực tham gia các hoạt động hỗ trợ học tập, rèn luyện kỹ năng và hội nhập quốc tế.

2. Các vấn đề tồn tại

Trong quá trình hoạt động, không thể thiếu những khó khăn, hạn chế như sau:

- Công tác tư vấn, hỗ trợ cá nhân hóa cho sinh viên còn gặp khó khăn, chưa có sự đồng bộ triển khai giữa các khoa đào tạo. Cần xây dựng bộ quy chuẩn thống nhất việc cá nhân hóa hỗ trợ sinh viên để các khoa đào tạo triển khai.
- Hệ thống thông tin, nền tảng số phục vụ hỗ trợ người học chưa được tích hợp thống nhất, gây khó khăn trong theo dõi và đánh giá hiệu quả.
- Nhiều đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai đề án còn chưa cụ thể thời hạn thực hiện KPIs, các KPIs còn chưa được cụ thể hóa thành các nội dung triển khai, gây khó khăn cho đơn vị đầu mối tổng hợp và báo cáo.
- Các kế hoạch triển khai của các đơn vị chưa thực sự quan tâm đúng mức đến việc đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo trong tổ chức và thực hiện nhiệm vụ.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Lưu: QTĐH, ĐTNH, NA3.

TL. HIỆU TRƯỞNG
KT. TRƯỞNG PHÒNG ĐT&NH
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Vũ Văn Hải